

Polskie Towarzystwo Ergonomiczne, Oddział w Krakowie

Zebranie naukowe Oddziału PTErg i Komisji Ergonomicznej O/PAN w Krakowie
oraz Komisji Ergonomii Polskiej Akademii Umiejętności – 12.12.2019 r.

Tytuł: **Jak projektować boty? Badanie doświadczenia użytkownika – nowa odsłona ergonomii.**

Autor: mgr **Katarzyna Kukułka**, mgr **Katarzyna Ogińska-Bruchal**
Lekta, Artificial Intelligence

Kontakt: kasia.og@gmail.com

Streszczenie:

Bot (skrót od słowa robot), to w świecie technologii informacyjnej program, który funkcjonuje w środowisku z natury przeznaczonym dla człowieka i symulującym zachowanie człowieka. Szczególnym typem są boty konwersacyjne, czyli chatboty i voiceboty, często ukryte pod nazwami asystentów głosowych lub wirtualnych asystentów.

W trakcie prezentacji poruszony zostanie temat projektowania botów. Czego tak naprawdę potrzebujemy od wirtualnych asystentów? Jak sprawić, żeby nasz bot nie był kolejnym, który przesadza z użyciem "Przepraszam, nie zrozumiałem"? Poruszony również zostanie wątek jak współpraca w triadzie klient – projektant – biznes wpływa na finalny efekt i *user experience* końcowego użytkownika.

